

**DIT ZIJN DE STANDAARD ALGEMENE VOORWAARDEN VERNOEMD IN HET VOLGENDE CONTRACT TUSSEN SC SUITED CODERS GCV EN HAAR CLIËNTEN**

**1. Beschrijving van voorwaarden**

- a. **SC SUITED CODERS GCV**, als primair adres van de onderneming hebbende: Corneel Van Reethstraat 21 bus 3, 2600 Antwerpen Berchem, online vindbaar onder [www.suitedcoders.com](http://www.suitedcoders.com), hierboven en in het vervolg genoemd **SUITED CODERS**
- b. **De cliënt/cliënten** – de partij die in contract treedt met **SUITED CODERS**
- c. **Copy** – geschreven tekst of teksten
- d. **Domeinnaam** – het hoofd adres van een website, beschreven als *voorbeeld.com*, welke de doorverwijzing betekent van het ingevoerde adres naar de effectieve achterliggende website.
- e. **Down time** – tijdsperiode waarin een **website** en/of dienst niet toegankelijk is via het internet, veroorzaakt door technisch falen of door onderhoud aan een **website**.
- f. **Grafisch materiaal** – omvattend, maar niet gelimiteerd tot, foto's, (bewegende) afbeeldingen, andere statische beeldbestanden, video's in elke vorm
- g. **Host** – externe partij, beschreven onder clause 3.a op wiens systemen de **website** of **dienst** zich fysiek bevindt
- h. **Link, Hyperlink** – een klikbare, aanraakbare of op enige andere wijze te volgen verwijzing, ingesloten in een webpagina, dienst of ander medium, die de vorm kan aannemen van een andere webpagina, een afbeelding, een video, of eender welk ander medium
- i. **Zoekmachine** – een **website** die zich bezighoudt met het indexeren van websites op het internet en de mogelijkheid biedt aan gebruikers om door deze geïndexeerde resultaten te zoeken naar een **website**, op basis van kernwoorden of een andere vorm van zoekopdrachten.
- j. **Het werk** – het onderwerp van het betreffende contract tussen **de cliënt/cliënten** en **SUITED CODERS**.
- k. **Code** – geproduceerde inhoud in de vorm van een elektronisch medium dat al dan niet een functie heeft binnen het **geleverde werk**.

**2. Vergoedingen**

- a. **Te betalen bedragen** – een niet terugbetaalbare borgsom bestaande uit 35% van het totale verschuldigde bedrag van het contract. 65% dient te worden voldaan na oplevering van **het werk** ter controle door **de cliënt**, weliswaar onderhevig aan de in clause 4.c **Goedkeuring van het werk** en clause 4.d **Afkeuring van het werk** genoemde voorwaarden. **SUITED CODERS** behoudt ten alle tijden het recht om de aanvang van **het werk** uit te stellen tot de borgsom in zijn geheel voldaan werd. Alle te betalen bedragen zijn onderhevig aan clause **4.e Betaling**.
- b. **Onderhoudskosten** –Onderhoudskosten worden op maandelijkse basis afgerekend, met een minimum van een uurloon van €46,- exclusief BTW per maand waarin daadwerkelijk onderhoud werd gepleegd. Kosten zullen worden doorgerekend aan een uurloon van €46,- exclusief BTW. Hierna wordt er per

begonnen half uur gerekend. Indien er in een zekere maand geen onderhoud gepleegd werd (de maand is onderhoudsvrij, te bekijken vanaf de eerste dag van de maand tot de laatste dag van de maand), worden er die kalendermaand geen onderhoudskosten gerekend.

- c. **Voorrijkosten** – indien de uit te voeren werken vereisen dat **SUITED CODERS** tot op locatie moeten komen, worden er binnen de gemeentegrenzen van Antwerpen voorrijkosten gerekend van €75,-. Buiten dit gebied geldt een minimum van €60,-, vermeerderd met een kilometervergoeding van €0,28 per gemaakte kilometer voor verplaatsingen binnen de provincie Antwerpen en een minimum van €90,- vermeerderd met een kilometervergoeding van €0,28 per gemaakte kilometer voor verplaatsingen buiten de provincie Antwerpen. Binnen al deze bedragen is het eerste half uur van werk op locatie reeds vervat aan standaarduurloon. Verder zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als deze onder clause 2.b
- d. **Kosten van diensten van derden** – Producten, afgenomen van de in clause 3.a vernoemde externe partijen kunnen onderhevig zijn aan prijswijzigingen. Voor zover licenties van deze producten door ons worden doorverkocht als deel van de service die wij aanbieden, is de prijs van de licentie direct gelinkt aan het bedrag op de factuur. Deze prijswijzigingen, zij het stijging of daling, worden door gefactureerd. Indien het betreffende product deel is van de algemene werking van de aan **de cliënt** geleverde service en dit een terugkomende kost bedraagt op de jaarfactuur, zal het prijsverschil op dit product ook worden doorgerekend aan **de cliënt**.

### 3. Disclaimer

- a. **Derde partijen/externe partijen** – **SUITED CODERS** kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de werking van of het onderhoud aan of van (tenzij er een onderhoudscontract tussen de **derde partij / externe partij** en **SUITED CODERS** afgesloten is) producten en/of diensten van deze **derde partijen / externe partijen**. **SUITED CODERS** verbindt zich ertoe te trachten de **down time** van **het werk** tot een minimum te beperken.
- b. **Onderhoud en probleemherstel** – **SUITED CODERS** kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de werking of het onderhoud aan (tenzij anders vastgelegd middels contractuele overeenkomst) **het werk** nadat dit opgeleverd werd. Fouten (zowel technische als op taalgebied) die toe te schrijven zijn aan **SUITED CODERS** zullen zonder extra vergoeding te vragen worden gecorrigeerd, maar **SUITED CODERS** behoudt het recht om een redelijke vergoeding te vragen voor het corrigeren van fouten waarvoor **SUITED CODERS** niet verantwoordelijk is, omvattend maar niet gelimiteerd tot malafide wijzigingen aan **het werk** door derden en taalfouten in het materiaal dat door **de cliënt** aangeleverd werd aan **SUITED CODERS**. Betreffende **down time** als gevolg van storing aan diensten die niet door **SUITED CODERS** worden beheerd, zie details in clause 6.d **Stappen bij opzeggen contract door de cliënt**.
- c. **Omvang van het werk** – de omvang van **het werk** is gelimiteerd tot de strikte inhoud van het contract dat vooraf overeengekomen werd. Elke wijziging, toevoeging of vermindering aan het contract dient door zowel **SUITED CODERS** als **de cliënt** te worden goedgekeurd en ondertekend.

- d. **Gevolg schade** – onder geen enkel beding kan **SUITED CODERS** verantwoordelijk gesteld of aansprakelijk gehouden worden voor derving van inkomsten of ander verlies door technische storingen, **down time** of andere oorzaken.
  - e. **Status en duur van offertes – offertes** en voorstellen zijn maximaal dertig (30) dagen geldig vanaf de offertedatum. **SUITED CODERS** is niet verplicht om na het verstrijken van de geldigheidsperiode de opdracht voor het genoemde bedrag te vervullen, maar kan hier wel tot overgaan. De op de **offertes** vermelde bedragen worden pas wettelijk bindend zodra deze ondertekend zijn door beide partijen. **De offerte** wordt pas in een opdracht omgezet zodra deze, samen met de algemene voorwaarden en het contract, ondertekend terug bezorgd zijn aan **SUITED CODERS**, zij het via e-mail, via post of in persoon.
  - f. **Vermelding in zoekmachines (SEO)** – **SUITED CODERS** kan niet garanderen dat **het werk** vermeld wordt binnen de zoekresultaten van een **zoekmachine**. **Zoekmachines** bepalen zelf welke resultaten er hoog gerangschikt worden, welke er laag gerangschikt worden en welke er in zijn geheel niet gerangschikt worden. Hierover heeft **SUITED CODERS** niets te zeggen. Zoekresultaten zijn zeer sterk onderhevig aan dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse schommelingen. Hierdoor kunnen behaalde resultaten ten alle tijden wijzigen. Wel zal **SUITED CODERS** haar best doen om de bestaande web standaarden te volgen en hiermee een zo hoog mogelijke ranking te halen voor **het werk**.
- 4. Voltooiing van het werk en betalingsvoorwaarden**
- a. **Voltooiing van het werk** – door **SUITED CODERS** wordt de voltooiing van **het werk** gegarandeerd in overeenstemming met de voorwaarden die met **de cliënt** werden overeengekomen. **SUITED CODERS** zal **de cliënt** niet méér aanrekenen dan het contractueel overeengekomen bedrag, tenzij **de cliënt** van de vooraf bepaalde specificaties afgeweken is sinds het ondertekenen van de overeenkomst. **SUITED CODERS** zal, zonder voorafgaand schriftelijk overleg en ondertekende bevestiging van **de cliënt**, geen veranderingen die de kostprijs opdrijven doorvoeren aan de specificaties.
  - b. **Aangeboden materialen** – **de cliënt** is verantwoordelijk voor het aanleveren van alle materialen en informatie die noodzakelijk zijn om **SUITED CODERS** in de gelegenheid te stellen **het werk** te voltooien in overeenstemming met de akkoord verklaarde specificaties. Deze **materialen** omvatten, maar zijn niet gelimiteerd tot, grafisch materiaal, copy, logo's, video's, kleurenpaletten en andere materialen. Mocht **het werk** vertraging oplopen door het laattijdig aanleveren van deze **materialen**, houdt **SUITED CODERS** zich het recht voor om de gestelde deadline met een aannemelijke periode uit te stellen. Indien **de cliënt** volledig tekortschiet in het leveren van deze **materialen**, en dit een vertraging van meer dan 14 dagen veroorzaakt, behoudt **SUITED CODERS** het recht om **de cliënt** te factureren voor eender welke hoeveelheid van **het werk** dat reeds voltooid is.
  - c. **Goedkeuring van het werk** – bij voltooiing van **het werk** krijgt **de cliënt** de melding dat het werk voltooid is, zodat **het werk** door **de cliënt** kan worden bekeken. Op dat moment dient het 65% gedeelte, zoals vermeld onder clausule **2.a Te betalen bedragen**, van de factuur te worden voldaan binnen 14 dagen

na deze melding. **De cliënt** dient uiterlijk 14 dagen na deze melding **SUITED CODERS** schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen of aandachtspunten. Eender welk gedeelte van **het werk** dat niet binnen deze periode aangekaart werd als tekortkoming of als aandachtspunt, wordt door **SUITED CODERS** aanzien als werk dat is goedgekeurd. Eenmaal goedgekeurd of als goedgekeurd aangenomen, kan **het werk** door **de cliënt** niet worden afgekeurd. **Het contract** blijft gelden tot alle verplichtingen in deze clausule werden voldaan.

- d. **Afkeuring van het werk** – indien **de cliënt het werk** binnen 14 dagen na de melding van voltooid werk afkeurt, of de wijzigingen door **SUITED CODERS** aan **het werk** die volgden uit een oplossing voor de tekortkoming(en) of het (de) aandachtspunt(en) niet voldoende acht of volledig afkeurt, en **SUITED CODERS de cliënt** onredelijk acht in zijn of haar redenering voor de afkeuring van **het werk**, wordt **het contract** aanzien als verlopen en kan **SUITED CODERS** alle mogelijke wettige en legale maatregelen treffen om betaling voor **het voltooide werk** te verhalen alsmede eventuele gemaakte kosten die gemaakt werden om de betaling voor **het werk** te kunnen verhalen, mede te verhalen op **de cliënt**. Indien **de cliënt** door **SUITED CODERS** redelijk geacht wordt in zijn of haar redenering, wordt er gezamenlijk gekeken naar een oplossing.
- e. **Betaling** – bij het ontvangen van de factuur krijgt **de cliënt** 14 dagen de tijd startende van de dag dat de factuur is uitgeschreven om de betaling te voltooien. Als **de cliënt** faalt om het verschuldigde bedrag binnen deze periode te betalen aan **SUITED CODERS** zal er een aanmaning worden gestuurd door **SUITED CODERS** naar **de cliënt**. **De cliënt** wordt geacht het verschuldigde bedrag na een aanmaning te betalen aan **SUITED CODERS** binnen de 7 dagen startende van de dag dat de aanmaning is verzonden. **SUITED CODERS** behoudt het recht om na de betaal termijn van de 3<sup>de</sup> en ook meteen laatste aanmaning per direct alle dienstverlening te staken wanneer het verschuldigde bedrag niet is voldaan door **de cliënt** tot het volledige verschuldigde bedrag is betaald door **de cliënt** aan **SUITED CODERS**.
- f. **Maatregelen bij te late betaling** – indien de betaling niet ontvangen is na de betaal termijn van de 3<sup>de</sup> en laatste aanmaning, behoudt **SUITED CODERS** het recht om lopende werkzaamheden voor **de cliënt** te staken tot de betaling ontvangen is. **SUITED CODERS** heeft het recht om **het werk** te veranderen, te vervangen of te verwijderen van **de host**, tot de betaling voldaan werd. Met het terughalen van **het werk** van **de host** of op andere manier maatregelen te nemen tegen gebruik van niet vergoed werk blijft voor **de cliënt** zonder uitzondering de verplichting tot het voldoen van de uitstaande bedragen intact. Deze clausule bevat extra voorwaarden betreffende de registratie van **een domeinnaam**. Indien er door **SUITED CODERS** een domeinnaam werd geregistreerd voor **de cliënt**, is **de cliënt** ten allen tijden verplicht tot het betalen van de daaraan verbonden kosten. Indien er door **de cliënt** een opzegging plaatsvindt en de domeinnaam verhuisd wordt naar een andere partij of de service compleet wordt stopgezet, kan er op gemaakte kosten geen terugbetaling plaatsvinden. Indien er niet of te laat betaald wordt, weerhoudt

**SUITED CODERS** de toegang tot deze domeinnaam tot de betreffende factuur voldaan werd.

## 5. Intellectueel eigendom

- a. **Offertes en voorstellen** – offertes en voorstellen, gemaakt door **SUITED CODERS** aan potentiële **cliënten** dienen ten alle tijden te worden behandeld als bedrijfsgeheim en blijven ten alle tijden eigendom van **SUITED CODERS**. De **offertes en voorstellen** en de informatie die deze bevatten mag nooit worden gepubliceerd of worden doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **SUITED CODERS**. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, technische eigenschappen, functionaliteit, designaspecten, prijsinformatie en andere tarieven.
- b. **Garantie van de cliënt betreffende het bezitten van intellectueel eigendomsrecht** – **de cliënt** dient ten allen tijden over alle benodigde rechten en toelatingen te beschikken betreffende het gebruik van alle copy, grafisch materiaal, geregistreerde bedrijfslogo's en banners, namen, handelsmerken en eender welk ander materiaal dat **de cliënt** overhandigd aan **SUITED CODERS** ter opname in **het werk**. De contractuele overeenkomst tussen **SUITED CODERS** en **de cliënt** zal worden gezien als waarborg van **de cliënt** richting **SUITED CODERS** dat deze rechten en toelatingen werden verkregen en dat het gebruik van deze materialen binnen **het werk** niet zullen resulteren in eender welke schending van eender welk recht, omvattend, maar niet gelimiteerd tot het intellectueel eigendomsrecht en het copyright. Door het ondertekenen van deze voorwaarden verbindt **de cliënt** zich er toe **SUITED CODERS** te vrijwaren en volledig schadeloos te stellen betreffende elke wettelijke verantwoordelijkheid en elke claim of andere wettelijke of juridische stappen betreffende inhoud van **het werk**.
- c. **Domeinnaam** – **de cliënt** kan ervoor kiezen om de registratie, het beheer en de administratie hier rond te laten uitvoeren door **SUITED CODERS**. Door het ondertekenen van dit document bevestigt **de cliënt** dat **SUITED CODERS** geen enkele verantwoordelijkheid draagt betreffende de eigendomsrechten van het domein en indien er een juridisch geschil ontstaat tussen een derde en **de cliënt** of **SUITED CODERS**, zal **de cliënt** hiervoor de volle verantwoordelijkheid dragen. Ook verklaart **de cliënt** hiermee dat op de geregistreerde **domeinnaam** geen handelsmerk rust, behalve die handelsmerken die eigendom zijn van **de cliënt**.
- d. **Licentiering** – zodra **SUITED CODERS** de volledige betaling op haar rekening heeft ontvangen (zowel de 35% vooruitbetaling als de overige 65% zoals beschreven in clause 4.c **Goedkeuring van het werk**, plus de eventuele extra kosten die voortgevloeid zijn uit, omvattend, maar niet gelimiteerd tot, extra overeenkomsten en afspraken), zal **de cliënt** een licentie ontvangen om **het werk**, en de inhoud ervan, te gebruiken.
- e. **Bedrijfsgeheimen** – alle **code** die niet beschikbaar is voor derden en niet behoort tot het publieksdomein en waarvan **SUITED CODERS** of haar leveranciers de rechten bezitten, mag zonder de uitdrukkelijke geschreven toestemming van de rechthebbende(n) onder geen enkele voorwaarden worden gepubliceerd, geopenbaard, getoond, of op eender welke andere

manier openbaar gemaakt of doorgegeven aan derden in eender welke vorm. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in het **contract**, mogen geen aanpassingen worden gemaakt door **de cliënt** aan **de code** waarvan **SUITED CODERS** of een **externe partij** de rechten bezit. Informatie die in eender welke geschreven vorm door **SUITED CODERS** aan **de cliënt** wordt doorgegeven en waarvan **SUITED CODERS** heeft aangegeven dat deze informatie vertrouwelijk is of waarop intellectueel eigendom berust, zal door **de cliënt** in geen geval en op geen enkele wijze worden gedeeld met derden. Andersom geldt dat informatie die in eender welke geschreven vorm door **de cliënt** wordt doorgegeven aan **SUITED CODERS** en waarvan **de cliënt** heeft aangegeven dat deze informatie vertrouwelijk is of waarop intellectueel eigendom berust, zal door **SUITED CODERS** in geen geval en op geen enkele wijze worden gedeeld met derden, tenzij **de cliënt** hier vooraf schriftelijke toestemming geeft aan **SUITED CODERS**.

## 6. Rechten en plichten

- a. **Recht op contract beëindiging** – **SUITED CODERS** behoudt zich ten allen tijden en in elke fase van de duur van het contract en de afname van de licentie het recht voor om een contract te weigeren of te verbreken indien er wordt vernomen dat **de cliënt**, **het werk**, of eender welk gebruikt of geplaatst materiaal illegaal, immoreel of op andere wijze onacceptabel wordt bevonden.
- b. **Situaties ontstaande uit overmacht** – **SUITED CODERS** is niet aansprakelijk voor contractbreuk indien de betreffende breuk ontstaan is door software- of hardware matig of elektrisch falen, natuurrampen, oorlog, brand, of eender welke andere situatie die onbedwingbaar zijn door **SUITED CODERS**.
- c. **Aanbod en prijsstelling** – **SUITED CODERS** behoudt ten alle tijden het recht om eender welke derde partij te kiezen als softwareleverancier of als leverancier voor haar diensten die zij geschikt acht als leverancier, en om ten alle tijden haar prijsstelling te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Deze prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bestaande contracten.
- d. **Stappen bij opzeggen contract door de cliënt** – zodra **de cliënt** besluit om niet langer gebruik te maken van de diensten van **SUITED CODERS** kan er op expliciet aanvragen door **de cliënt** een exit strategie worden uitgewerkt. Alle uren die worden gepresteerd om te bewerkstelligen dat een andere partij dan **SUITED CODERS** de gegevens in bezit krijgt, worden aan **de cliënt** gefactureerd. Pas zodra deze laatste betaling voltooid is, kunnen de gegevens aan de nieuwe partij – of aan **de cliënt** zelf – worden overgedragen. Als **de cliënt** werkt met eender welke vorm van een licentieovereenkomst, kan er voor de reeds betaalde periode niet worden overgegaan op terugbetaling. Indien er gebruik wordt gemaakt van een licentie op een product dat door **SUITED CODERS** ontwikkeld werd, kan **de cliënt** enkel aanspraak maken op de door hem/haar aangeleverde **copy** en **grafische materialen**. Alle geschreven **code** blijft eigendom van **SUITED CODERS**, tenzij anders werd overeengekomen in het initiële contract. Zodra er wordt gekozen om diensten bij een andere partij verder te zetten, is **SUITED CODERS** niet verantwoordelijk te houden voor eender welke daaraan verbonden **down time**, en indien de diensten die niet langer door **SUITED CODERS** worden beheerd de oorzaak zijn van een niet

werkende dienst van **SUITED CODERS**, is **SUITED CODERS** hier niet voor aansprakelijk te stellen. Deze voorwaarde is ook ten alle tijden van toepassing op afgenomen diensten tijdens de contractperiode: als een gedeelte van de diensten van **de cliënt** niet worden beheerd door **SUITED CODERS**, en er **down time** ontstaat als gevolg van het niet in beheer hebben door **SUITED CODERS** van deze specifieke dienst, is **SUITED CODERS** hiervoor niet aansprakelijk te stellen. Herstelwerkzaamheden als gevolg hiervan zullen volledig worden gefactureerd aan **de cliënt**.

- e. **Nalatigheid door cliënt** – Wanneer een domeinregistratie verlengd moet worden zal **de cliënt** hiervan op de hoogte gebracht worden door **SUITED CODERS**. Wanneer **de cliënt** te laat reageert op deze melding of te laat de betaling van de vernieuwing voltooid kan het domein in quarantaine geraken. Dit wil zeggen dat **SUITED CODERS** het domein terug moet kopen uit quarantaine voor **de cliënt**. Dit kan extra kosten met zich mee brengen als ook technische onderbrekingen van, maar niet gelimiteerd tot mail en website.

## 7. Interpretatie

- a. **Rechtsbevoegdheid** – Deze overeenkomst is onderhevig aan Belgisch recht en enige wraking daarop zal vallen binnen de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het Arrondissement Antwerpen en indien van toepassing van de Vrederechter van Antwerpen, die uitspraak doet in de Nederlandse taal.
- b. **Potentiële nietigheid** - De potentiële nietigheid van één van de clausules in deze voorwaarden wijzigt de geldigheid van de andere bepalingen niet.
- c. **Veranderingen aan deze voorwaarden** – van tijd tot tijd kan het voorvallen dat deze voorwaarden gewijzigd worden. **De cliënt** zal via zijn of haar bij **SUITED CODERS** bekende e-mailadres van wijzigingen op de hoogte worden gebracht van zodra deze worden doorgevoerd. Indien er binnen 30 dagen na wijziging van deze voorwaarden geen bezwaar werd opgemaakt, wordt door **SUITED CODERS** aangenomen dat **de cliënt** akkoord gaat met de vernieuwde versie van deze voorwaarden, en zijn deze van toepassing op zijn of haar **contract(en)**. Indien **de cliënt** niet akkoord gaat met de vernieuwde voorwaarden kan er gekeken worden naar een exit strategie. Hierbij blijven de per jaar afgesloten licenties uitgesloten van terugbetaling en dienen alle uitstaande facturen betreffende maandelijks onderhoud te zijn voldaan.

**Elke pagina dient afzonderlijk te worden geparafeerd door de cliënt**

Ondertekent namens **de cliënt**,

Bedrijf: .....

Functie: .....

Datum: .....

Plaats: .....

Door: .....  
(Voornaam + achternaam)

Handtekening, vergezeld door de handmatig  
geschreven tekst "*gelezen en goedgekeurd*":

.....